

# Wenn ich meine Zugangsdaten vergessen habe

## Inhaltsverzeichnis

1. Mailadresse vergessen .....	1
2. Passwort vergessen .....	1
3. Wenn der Link mit dem Einmalpasswort nicht funktioniert .....	3

### Über dieses Dokument

Dieses Dokument beschreibt, wie Sie zu einem neuen Passwort für Ihr Benutzerkonto kommen können.

## 1. Mailadresse vergessen

In diesem Fall senden Sie bitte eine Mail an die im [Impressum](#) genannte Mailadresse.

## 2. Passwort vergessen

Rufen Sie die [Startseite](#) der Minikänguru-Anwendung auf



### Minikänguru-Wettbewerb 2021



und klicken auf den Menüpunkt "einloggen".

Sie werden auf die Loginseite umgeleitet:

#### Einloggen und zurück

Loginname oder Email\*

Passwort\*

einloggen

Passwort vergessen

Anleitung Passwort vergessen

© Heike Winkelvoß

Version 7.2.1

**Hinweis:** Diese Webseite unterliegt den gleichen Datenschutzbestimmungen wie die Webseite des Minikänguru-Wettbewerbs, da sie ebenfalls mir gehört.

Klicken Sie nun bitte unter dem Formular auf die Schaltfläche "Passwort vergessen". Sie gelangen in ein anderes Formular, in dem Sie eine Mailadresse eintragen können:

Geben Sie bitte die Mailadresse Ihres Minikänguru-Kontos ein, um ein Einmalpasswort anzufordern.

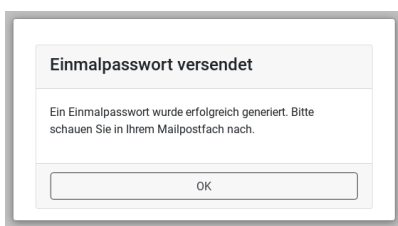
Email\*

absenden

© Heike Winkelvoß

Version 7.2.1

Nach dem Absenden des Formulars wird ein Link mit einem Einmalpasswort erzeugt, an die eingetragene Mailadresse gesendet (Betreff "Minikänguru: Einmalpasswort") und es öffnet sich eine Erfolgsmeldung:



**wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Sie die Mailadresse Ihres Benutzerkontos eintragen müssen, da Sie nur mit dieser Mailadresse ein gültiges Einmalpasswort zugesendet bekommen. Aus Sicherheitsgründen erhalten Sie keine Warnung, wenn die eingetragene Mailadresse nicht bekannt ist. Der Link mit dem Einmalpasswort wird in jedem Fall erzeugt und versendet, ist aber nutzlos, wenn die Mailadresse nicht bekannt war.

Öffnen Sie die Mail mit Ihrem Mailprogramm. Sie hat folgenden Inhalt:

Guten Tag,

ein Einmalpasswort mit dieser Mailadresse wurde für Sie generiert. Es ist bis 27.09.2020 09:12:15 gültig.

Bitte rufen Sie im Browser den folgenden Link auf und füllen das Formular aus, um sich ein neues Passwort zu geben:

<https://opa-wetterwachs.de/auth-app#/password/temp/change?tokenId=8dfdf57f6e2b4f85be88617311970549>

In das Feld "Email" tragen Sie bitte diese Mailadresse ein.

In das Feld "Einmalpasswort" tragen Sie bitte TF9Pm8mYwHeF ein.

Nach dem Absenden des Formulars wird das Einmalpasswort gelöscht und Sie können sich mit Ihrem neuen Passwort einloggen.

Mit freundlichen Grüßen,  
Heike Winkelvoß.

Klicken Sie den Link in der Email an. Falls Sie Bedenken haben, einen Link in einer Email anzuklicken:

**der Link hat immer die im Bild gezeigte Form.** Der Teil hinter tokenId= ist eine einmalig für Sie generierte Zeichenkette. Wichtig ist, dass der Teil vor tokenId so aussieht, wie im Bild gezeigt. opa-wetterwachs.de ist eine Domain, die mir gehört und wie die Domain mathe-jung-alt.de in Deutschland gehostet wird.

Nach Anklicken des Links sehen Sie im Browser ein Formular, mit dem Sie das Einmalpasswort ändern können:

Einmalpasswort ändern

Email\*

Einmalpasswort\*

Passwort\*

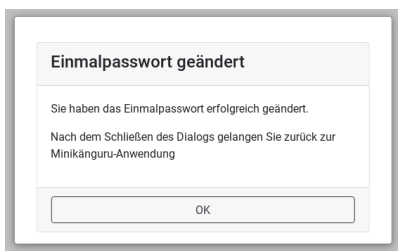
Passwort wiederholt\*

© Heike Winkelvoß Version 7.2.1

Auch hier tragen Sie bitte die Mailadresse ein, mit der Sie registriert sind, da das Einmalpasswort nur für diese Mailadresse gültig ist.

Kopieren Sie in das im Bild rot umrandete Eingabefeld das Einmalpasswort, das Ihnen in der Mail gesendet wurde. Füllen Sie die übrigen Felder aus und senden Sie das ausgefüllte Formular mit einem Klick auf die Schaltfläche "absenden" ab.

Hat alles geklappt, öffnet sich ein Erfolgsdialog



und nach dem Schließen des Dialogs werden Sie in die Minikänguru-Anwendung zurückgeleitet, wo Sie sich mit Ihrem neuen Passwort einloggen können.

### 3. Wenn der Link mit dem Einmalpasswort nicht funktioniert

Es kann verschiedene Gründe geben, aus denen der Link mit dem Einmalpasswort nicht funktioniert:

- die Mailadresse war nicht bekannt
- das Einmalpasswort ist abgelaufen
- Sie haben eine andere Mailadresse eingetragen, für die das Einmalpasswort nicht gültig ist.

Kontrollieren Sie noch einmal die Mailadresse aus der Mail mit dem Einmalpasswort. Prüfen Sie, ob das Einmalpasswort bereits abgelaufen war.

Wenn das Einmalpasswort bereits abgelaufen war, wiederholen Sie einfach die Schritte aus dem

Abschnitt "Passwort vergessen".

Wenn Sie damit keinen Erfolg haben, könnte es sein, dass die Mailadresse nicht bekannt war. In diesem Fall nehmen Sie bitte mit mir Kontakt auf (siehe Abschnitt "Mailadresse vergessen").