

# Minikänguru-Anwendung: Wenn ich meine Zugangsdaten vergessen habe

## Inhaltsverzeichnis

1. Mailadresse vergessen .....	1
2. Passwort vergessen .....	1
3. Wenn Sie eine Mailadresse eingegeben hatten, für die es kein Benutzerkonto gibt .....	3
4. Wenn keine Mail mit dem Link ankommt .....	4
5. Wenn der Link mit dem Einmalpasswort nicht funktioniert .....	4

### Über dieses Dokument

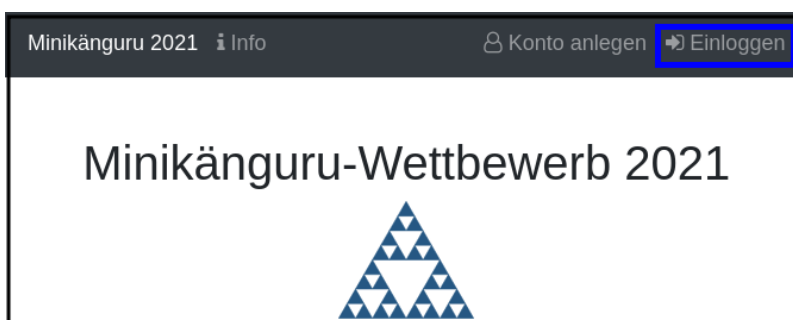
Dieses Dokument beschreibt, wie Sie zu einem neuen Passwort für Ihr Benutzerkonto kommen können.

## 1. Mailadresse vergessen

In diesem Fall senden Sie bitte eine Mail an die im [Impressum](#) genannte Mailadresse.

## 2. Passwort vergessen

Rufen Sie die [Startseite](#) der Minikänguru-Anwendung auf



und klicken auf den Menüpunkt "einloggen".

Sie werden auf die Loginseite umgeleitet:

### Einloggen und zurück

Loginname oder Email\*

Passwort\*

© Heike Winkelvoß Version 7.2.1

**Hinweis:** Diese Webseite unterliegt den gleichen Datenschutzbestimmungen wie die Webseite des Minikänguru-Wettbewerbs, da sie ebenfalls mir gehört.

Klicken Sie nun bitte unter dem Formular auf die Schaltfläche "Passwort vergessen". Sie gelangen in ein anderes Formular, in dem Sie eine Mailadresse eintragen können:

Geben Sie bitte die Mailadresse Ihres Minikänguru-Kontos ein, um ein Einmalpasswort anzufordern.

Email\*

© Heike Winkelvoß Version 7.2.1

Nach dem Absenden des Formulars wird ein Link mit einem Einmalpasswort erzeugt, an die eingetragene Mailadresse gesendet (Betreff "Minikänguru: Einmalpasswort") und es öffnet sich eine Erfolgsmeldung:

**Einmalpasswort versendet**

Ein Einmalpasswort wurde erfolgreich generiert. Bitte schauen Sie in Ihrem Mailpostfach nach.

**wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Sie die Mailadresse Ihres Benutzerkontos eintragen müssen, da Sie nur mit dieser Mailadresse ein gültiges Einmalpasswort zugesendet bekommen. Aus Sicherheitsgründen erhalten Sie keine Warnung, wenn die eingetragene Mailadresse nicht bekannt ist. Eine Mail wird in jedem Fall erzeugt und versendet.

Öffnen Sie die Mail mit Ihrem Mailprogramm. Sie hat folgenden Inhalt:

Guten Tag,

ein Einmalpasswort mit dieser Mailadresse wurde für Sie generiert. Es ist bis 18.09.2023 14:56:24 gültig.

Bitte rufen Sie im Browser den folgenden Link auf und füllen das Formular aus, um sich ein neues Passwort zu geben:

<https://mathe-jung-alt.de/auth-app#/password/temp/change?tokenId=271bcde177a54c97a5c082b10230eee0>

In das Feld "Email" tragen Sie bitte diese Mailadresse ein.

In das Feld "Einmalpasswort" tragen Sie bitte 9pZYRUKIJTyD ein.

Nach dem Absenden des Formulars wird das Einmalpasswort gelöscht und Sie können sich mit Ihrem neuen Passwort einloggen.

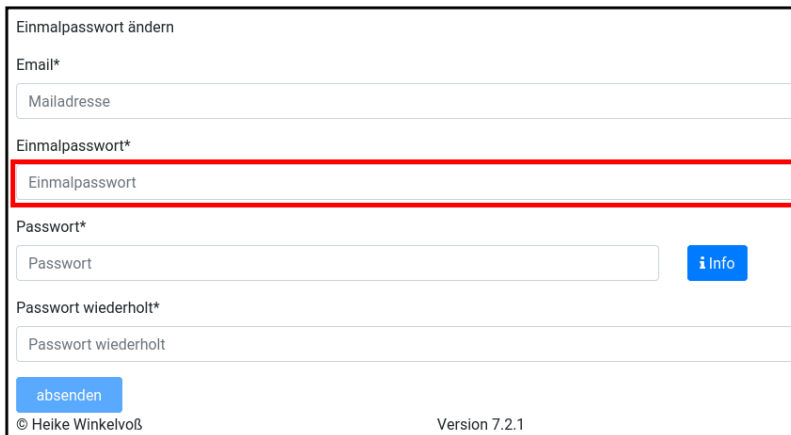
Mit freundlichen Grüßen,  
Heike Winkelvoß.

Dies ist eine automatisch generierte Mail.  
Bitte antworten Sie nicht auf diese Mail. Für Fragen, Anregungen, Lob und Kritik verwenden Sie bitte die Mailadresse [minikaenguru@egladil.de](mailto:minikaenguru@egladil.de).  
Noch eine Bitte zum Umgang mit Mails von [noreply@egladil.de](mailto:noreply@egladil.de) oder [minikaenguru@egladil.de](mailto:minikaenguru@egladil.de): Bitte markieren Sie Mails von diesen Mail-Adressen nicht als Spam, denn es gibt einige Provider, die meine Mails blockieren, wenn sie von mehreren Empfängern als Spam markiert werden. Meine Mails erreichen dann nicht mehr alle interessierten Personen.

Klicken Sie den Link in der Email an. Falls Sie Bedenken haben, einen Link in einer Email anzuklicken:

**der Link hat immer die im Bild gezeigte Form.** Der Teil hinter tokenId= ist eine einmalig für Sie generierte Zeichenkette.

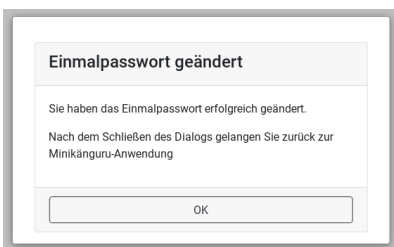
Nach Anklicken des Links sehen Sie im Browser ein Formular, mit dem Sie das Einmalpasswort ändern können:



Auch hier tragen Sie bitte die Mailadresse ein, mit der Sie registriert sind, da das Einmalpasswort nur für diese Mailadresse gültig ist.

Kopieren Sie in das im Bild rot umrandete Eingabefeld das Einmalpasswort, das Ihnen in der Mail gesendet wurde. Füllen Sie die übrigen Felder aus und senden Sie das ausgefüllte Formular mit einem Klick auf die Schaltfläche "absenden" ab.

Hat alles geklappt, öffnet sich ein Erfolgsdialog



und nach dem Schließen des Dialogs werden Sie in die Minikänguru-Anwendung zurückgeleitet, wo Sie sich mit Ihrem neuen Passwort einloggen können.

### 3. Wenn Sie eine Mailadresse eingegeben hatten, für die es kein Benutzerkonto gibt

In diesem Fall erhalten Sie eine Mail mit folgendem oder ähnlichen Inhalt:

Guten Tag,

haben Sie gerade ein Einmalpasswort für Ihr Benutzerkonto angefordert? Dann ist alles in Ordnung.

Sie sind noch nicht im Besitz eines Minikänguru-Benutzerkontos. Daher kann kein Einmalpasswort generiert werden. Wenn Sie Zugang zur Minikänguru-Anwendung benötigen, legen Sie bitte ein Benutzerkonto an. Details finden Sie auf den Minikänguru-Seiten im Internet.

Waren Sie es nicht, informieren Sie mich bitte umgehend per Mail an [info@egladil.de](mailto:info@egladil.de).

Mit freundlichen Grüßen,  
Heike Winkelvoß.

Dies ist eine automatisch generierte Mail.

Bitte antworten Sie nicht auf diese Mail. Für Fragen, Anregungen, Lob und Kritik verwenden Sie bitte die Mailadresse [minikaenguru@egladil.de](mailto:minikaenguru@egladil.de).

Noch eine Bitte zum Umgang mit Mails von [noreply@egladil.de](mailto:noreply@egladil.de) oder [minikaenguru@egladil.de](mailto:minikaenguru@egladil.de): Bitte markieren Sie Mails von diesen Mail-Adressen nicht als Spam, denn es gibt einige Provider, die meine Mails blockieren, wenn sie von mehreren Empfängern als Spam markiert werden. Meine Mails erreichen dann nicht mehr alle interessierten Personen.

## 4. Wenn keine Mail mit dem Link ankommt

Folgende Gründe sind möglich:

- die Mailadresse war falsch
- die Mail ist im SPAM-Ordner gelandet
- das Postfach ist voll

Falls das Postfach voll ist, versuchen Sie zunächst, Ihr Postfach aufzuräumen (Löschen nicht mehr erforderlicher Mails und Mailanhänge). Wenn das nicht hilft, nehmen Sie bitte Kontakt zum Administrator für Ihr Mailaccount auf. Sobald das Postfach wieder Mails entgegennimmt, können Sie die Schritte aus dem Abschnitt "Passwort vergessen" wiederholen.

## 5. Wenn der Link mit dem Einmalpasswort nicht funktioniert

Es kann verschiedene Gründe geben, aus denen der Link mit dem Einmalpasswort nicht funktioniert:

- die Mailadresse war nicht bekannt
- das Einmalpasswort ist abgelaufen
- Sie haben eine andere Mailadresse eingetragen, für die das Einmalpasswort nicht gültig ist.

Kontrollieren Sie noch einmal die Mailadresse aus der Mail mit dem Einmalpasswort. Prüfen Sie, ob das Einmalpasswort bereits abgelaufen war.

Wenn das Einmalpasswort bereits abgelaufen war, wiederholen Sie einfach die Schritte aus dem Abschnitt "Passwort vergessen".

Wenn Sie damit keinen Erfolg haben, könnte es sein, dass die Mailadresse nicht bekannt war. In diesem Fall nehmen Sie bitte mit mir Kontakt auf (siehe Abschnitt "Mailadresse vergessen").